

meta.crm

Software für Krisenkommunikation



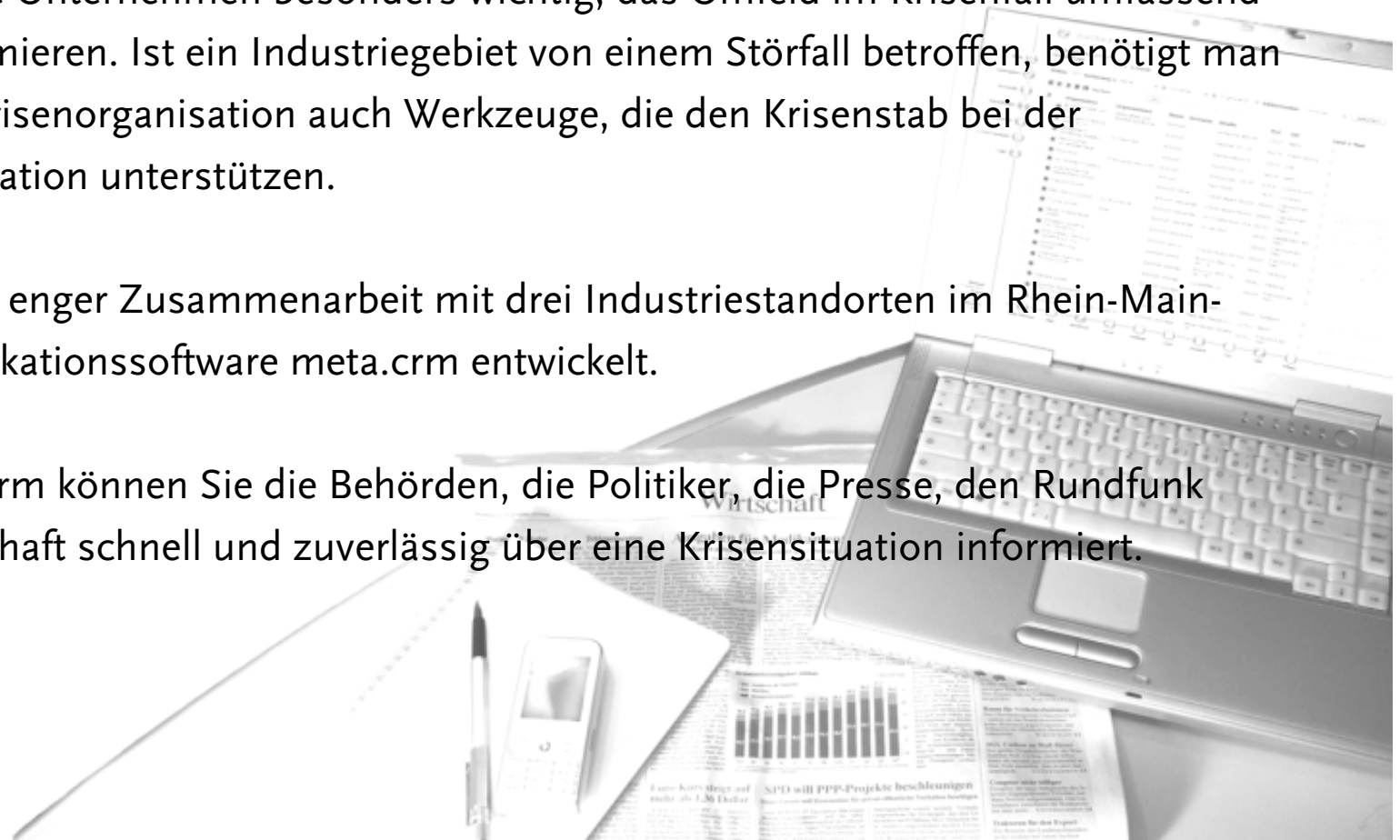
Einleitung

Chemiestandorte stehen häufig in der Kritik der direkten Nachbarn. Die Arbeitsplätze werden zwar dringend benötigt, jedoch haben viele Bürger Angst vor Störfällen.

Deshalb ist es für die Unternehmen besonders wichtig, das Umfeld im Krisenfall umfassend und schnell zu informieren. Ist ein Industriegebiet von einem Störfall betroffen, benötigt man neben einer guten Krisenorganisation auch Werkzeuge, die den Krisenstab bei der Bewältigung der Situation unterstützen.

meta.relations hat in enger Zusammenarbeit mit drei Industriestandorten im Rhein-Main-Gebiet die Kommunikationssoftware meta.crm entwickelt.

Mit Hilfe von meta.crm können Sie die Behörden, die Politiker, die Presse, den Rundfunk sowie die Nachbarschaft schnell und zuverlässig über eine Krisensituation informiert.



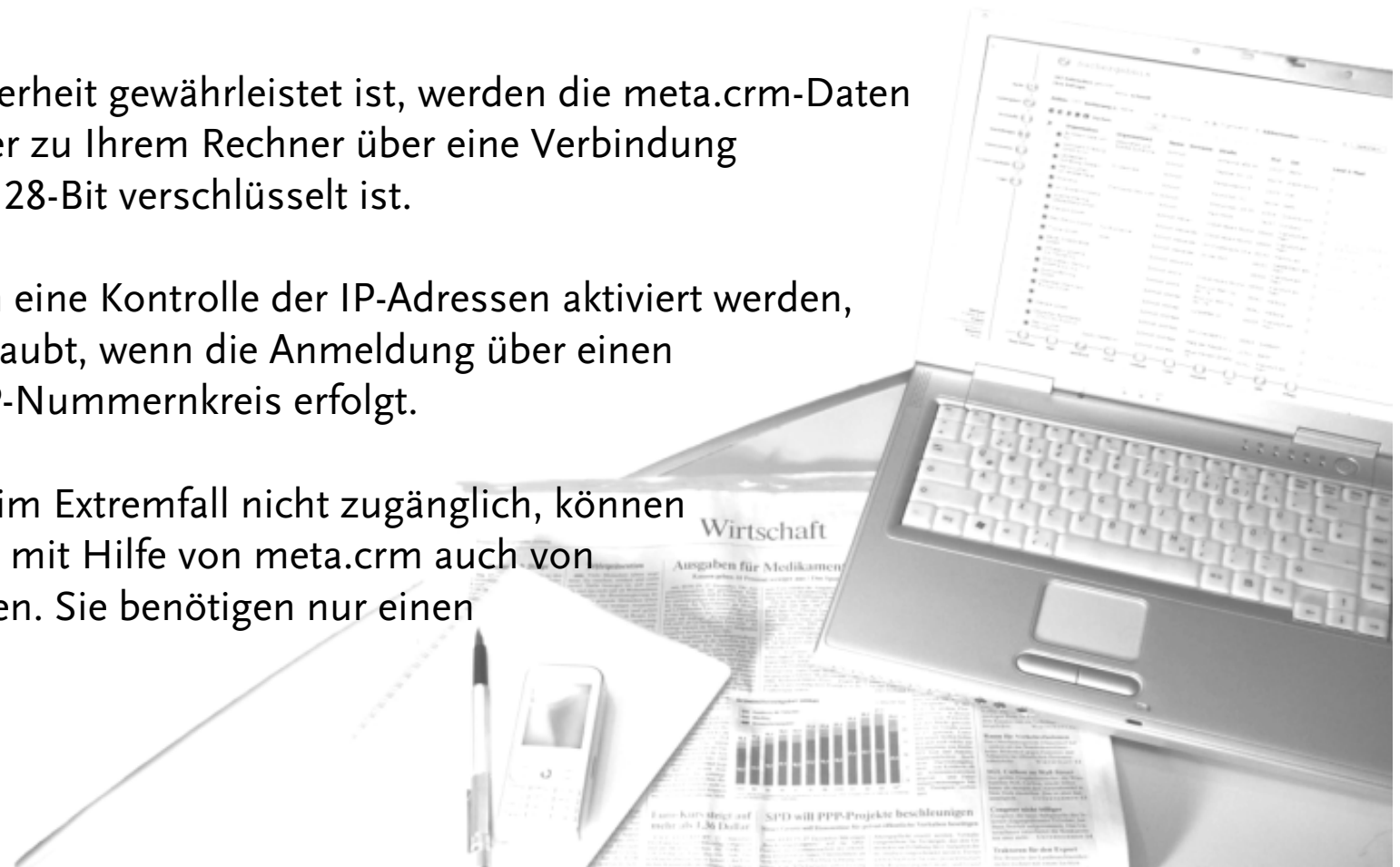
Sicherheit und Flexibilität

meta.crm ist eine web-basierte und leicht zu bedienende Kommunikationsdatenbank, mit deren Hilfe Sie Ihre gesamten Adressen und Kontakte über das Internet pflegen können. Diese Anschriften werden in einer SQL-Datenbank verwaltet.

Damit die Datensicherheit gewährleistet ist, werden die meta.crm-Daten vom Datenbankserver zu Ihrem Rechner über eine Verbindung transferiert, die mit 128-Bit verschlüsselt ist.

Darüber hinaus kann eine Kontrolle der IP-Adressen aktiviert werden, die den Login nur erlaubt, wenn die Anmeldung über einen zuvor festgelegten IP-Nummernkreis erfolgt.

Ist ein Lagezentrum im Extremfall nicht zugänglich, können Sie die Öffentlichkeit mit Hilfe von meta.crm auch von Außerhalb informieren. Sie benötigen nur einen Internetzugang.



Globale Krisenkommunikation

Die Benutzeroberfläche von meta.crm ist mehrsprachig (zur Zeit deutsch, englisch und französisch). Die gewünschte Sprache legen Sie beim Login fest. Weitere Sprachen können ohne großen Aufwand eingebunden werden.

Durch die Mehrsprachigkeit und die Internetfähigkeit eignet sich meta.crm auch für eine globale Krisenkommunikation.

Options

Manual ?

General

Language engl

Password

Confirmation

Use this country during the creation Ger

Mailing origin country Ger

Einstellungen

Handbuch ?

Allgemein

deutsch

.....

.....

eintragen Deutschland (D)

Deutschland (D)

Options

Manuel ?

Général

Langue français

Mot de passe

Confirmation

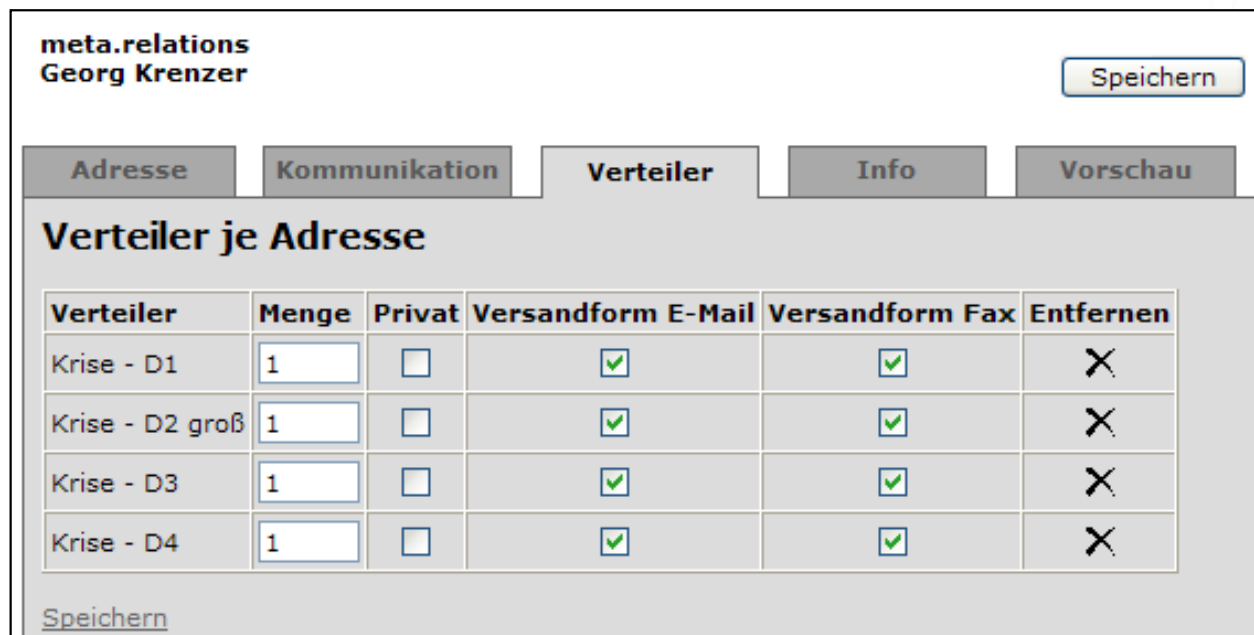
Introduire ce pays pendant l'enregistrement Allemagne (D)

Origine de l'expédition Allemagne (D)

Verteilerpflege

Ihre Adressen können in verschiedene Krisenverteiler (Listen) aufgenommen werden. Pro Verteiler können Sie festlegen, auf welchem Wege Ihre Ansprechpartner die von Ihnen verschickten Informationen erhalten sollen.

Die Verteiler können Sie mit der Pflegefunktion auch mehreren Adressen gleichzeitig zuordnen.



meta.relations
Georg Krenzer

Speichern

Adresse Kommunikation **Verteiler** Info Vorschau

Verteiler je Adresse

Verteiler	Menge	Privat	Versandform E-Mail	Versandform Fax	Entfernen
Krise - D1	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Krise - D2 groß	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Krise - D3	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Krise - D4	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Speichern

Broadcast - Faxversand

Sie können mit Hilfe von meta.crm Faxe an Ihre Ansprechpartner versenden. Die Faxfunktion ist für den gleichzeitigen und schnellen Versand großer Mengen ausgelegt, deshalb ist sie besonders für den Einsatz im Krisenfall geeignet.

Ist der Versand abgeschlossen, können Sie mit dem integrierten Faxprotokoll die Zustellung der Nachrichten kontrollieren.

 **Fax**

Anzahl: 41

Kurztext	<input type="text"/>
Gewünschte Versandform berücksichtigen	<input type="checkbox"/> Anzahl aktualisieren
Faxinhalt (*.pdf, *.doc)	<input type="text"/> <input type="button" value="Durchsuchen..."/>
Kostenstelle	CS_DMS
<input type="button" value="Fax vorbereiten"/> <input type="button" value="Fax sofort senden"/>	
Optional: Versand um (Uhrzeit innerhalb der nächsten 24 Stunden)	<input type="text"/> : <input type="text"/>

 **Faxdetails**

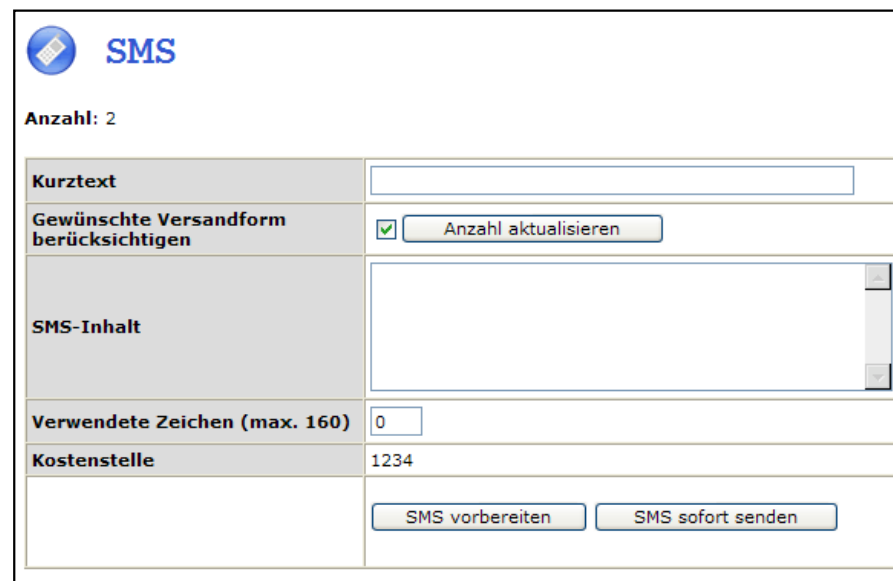
Kurztext	Datum/Zeit	Kostenstelle	Versand um	Auftrag	Zugestellt	In Bearbeitung	Fehlerhaft	Gesamt
KITA	15.03.2004 18:57:43	CS_DMS	Sofort	14541339	1	0	0	1

Organisation	Name	Vorname	Fax-Nr.	Fax-Nr. 2	Status	Beschreibung	Gesendet am/um
Der Wochenblick Verlagsgesellschaft mbH			06144938120		SENT	Erfolgreich zugestellt	15.03.2004 18:57:00

SMS - Versand

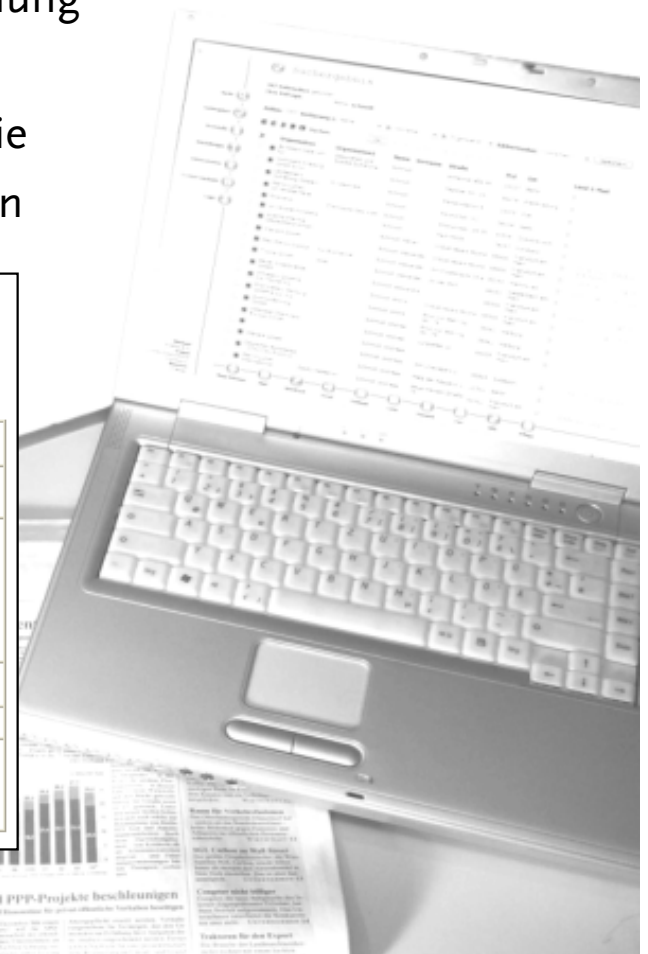
Nachrichten können auch an SMS-fähige Telefone verschickt werden. Diese Funktion ist für den gleichzeitigen Versand zahlreicher Short Messages ausgelegt.

Der SMS-Versand eignet sich hervorragend für die schnelle Zusendung vieler Informationen, insbesondere für die Benachrichtigungen der direkten Nachbarschaft über Krisensituationen. Per SMS können Sie Ihre Kontakte jederzeit erreichen, unabhängig vom augenblicklichen Aufenthaltsort.



The image shows a screenshot of a web-based SMS sending interface. At the top left, there is a blue circular icon with a white mobile phone symbol and the text 'SMS' in blue. Below this, the text 'Anzahl: 2' is displayed. The main form consists of several fields and buttons:


- Kurztext:** A text input field.
- Gewünschte Versandform berücksichtigen:** A checkbox that is checked, followed by a button labeled 'Anzahl aktualisieren'.
- SMS-Inhalt:** A large text area for entering the message content.
- Verwendete Zeichen (max. 160):** A text input field showing the number '0'.
- Kostenstelle:** A text input field showing the number '1234'.
- At the bottom right, there are two buttons: 'SMS vorbereiten' and 'SMS sofort senden'.



E-Mail Versand

meta.crm verfügt über Schnittstellen zu Microsoft Office und anderen Büro-Suiten. Damit dies über das Internet möglich ist, haben wir ein Modul entwickelt, welches mit Ihren lokalen Anwendungen kommunizieren kann.

Sie können die E-Mailadressen Ihrer Kontakte per Knopfdruck ins Outlook oder in andere E-Mail-Programme exportieren. Somit ist es möglich, die Empfänger bei Bedarf auch per E-Mail über einen Störfall zu informieren.



 **E-Mail**

Anzahl E-Mails: 1557

Ausgabe	<input type="checkbox"/> in Datei
Gewünschte Versandform berücksichtigen	<input checked="" type="checkbox"/> Anzahl aktualisieren
Empfänger eintragen in	<input type="radio"/> An <input type="radio"/> CC <input checked="" type="radio"/> BCC

OK



Kontakt

meta.relations

Georg Krenzer
Karl-Staib-Str. 44
65795 Hattersheim

Telefon: +49 (6190) 9199-457
E-Mail: krenzer@meta-relations.de
Internet: www.meta-relations.de

