

meta.relations

meta.crm



## Einleitung

Mit meta.crm können wir Ihnen eine web-basierte und leicht zu bedienende Kommunikationsdatenbank für Media- und Investor Relations anbieten, mit deren Hilfe Sie Ihre gesamten Adressen und Kontakte über das Internet verwalten können. Ihren Ansprechpartnern können Sie mit meta.crm Informationen per E-Mail, Fax, SMS und per Post zukommen lassen.

meta.crm steht allen Anwendern standort-unabhängig über das Internet zur Verfügung. Dadurch ist keine Installation bei den Clients notwendig. Updates sind für alle Anwender gleichzeitig verfügbar. Darüber hinaus entsteht in Ihrem Unternehmen kein Aufwand für Administration und Datensicherung.

↓ Login

**LOGIN**

User name

Password

Language deutsch

Forgot password? [Send us a mail](#)

[Impressum](#)

meta.crm-Hotline: +49 (6190) 9199457

Ver. 1.2.5.3 08.07.2004 19:42:10

This site is optimized for resolutions 800\*600 and 1024\*768 and tested with Microsoft Internet Explorer 5.5, 6.0.  
Java Script should be enabled in your browser (Extras/Internetoptionen/Sicherheit/Stufe anpassen/Scripting/Active scripting/Activieren)

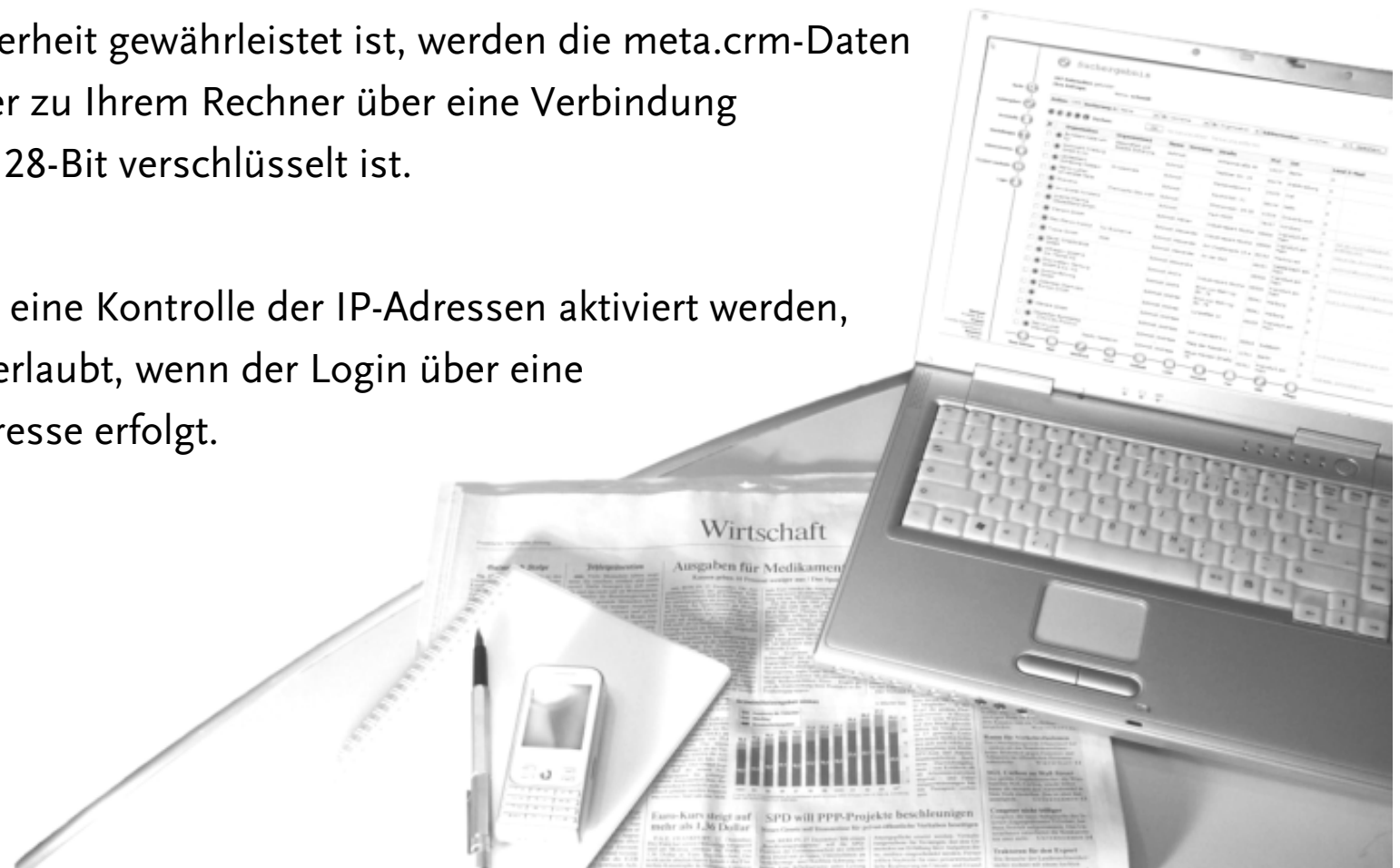
meta.crm meta.relations

## Sicherheit

meta.crm ist eine Anwendung, mit der Sie über das Internet Adressen bearbeiten können. Diese Anschriften werden in einer SQL-Datenbank verwaltet.

Damit die Datensicherheit gewährleistet ist, werden die meta.crm-Daten vom Datenbankserver zu Ihrem Rechner über eine Verbindung transferiert, die mit 128-Bit verschlüsselt ist.

Darüber hinaus kann eine Kontrolle der IP-Adressen aktiviert werden, die den Zugang nur erlaubt, wenn der Login über eine zuvor festgelegte Adresse erfolgt.



## Mehrsprachigkeit

Die Benutzeroberfläche von meta.crm ist mehrsprachig (zur Zeit deutsch, englisch und französisch). Die gewünschte Sprache legen Sie beim Login fest. Weitere Sprachen können ohne großen Aufwand eingebunden werden.

Durch die Mehrsprachigkeit und die Internetfähigkeit eignet sich meta.crm auch für den Einsatz in international tätigen Unternehmen.

**Options**

Manual ?

**General**

Language engl

Password

Confirmation

Use this country during the creation Ger

Mailing origin country Ger

**Einstellungen**

Handbuch ?

**Allgemein**

deutsch

.....

.....

eintragen Deutschland (D)

Deutschland (D)

**Options**

Manuel ?

**Général**

Langue français

Mot de passe

Confirmation

Introduire ce pays pendant l'enregistrement Allemagne (D)

Origine de l'expédition Allemagne (D)

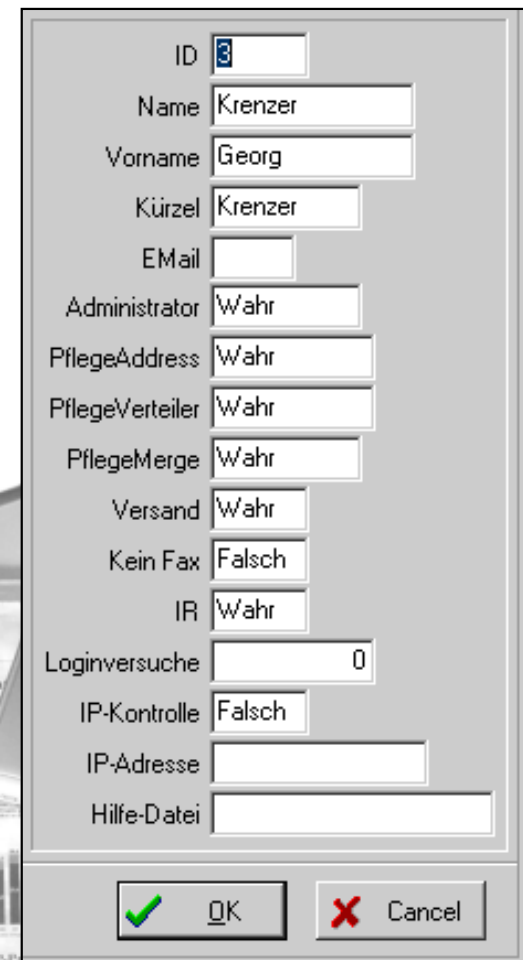
## Modularer Aufbau

Durch den modularen Aufbau von meta.crm können Sie entscheiden, welche übergeordneten Funktionen Sie Ihren Mitarbeitern zur Verfügung stellen.

Separat zuschaltbar sind Funktionen wie die Administration, das Investor Relations-Tool, der Broadcast-Faxversand, die Datenpflege, ein Shop sowie die Versandaufbereitung für Mailingaktionen.

Sie können auch bestimmen, ob die Anwender Adressen und Verteiler ändern und löschen dürfen und auf welche Datenbestände diese Zugriff haben.

Darüber hinaus kann jeder Anwender über seine persönlichen Einstellungen die Funktionen der Software beeinflussen.



ID	<input type="text" value=""/>
Name	<input type="text" value="Krenzer"/>
Vorname	<input type="text" value="Georg"/>
Kürzel	<input type="text" value="Krenzer"/>
E-Mail	<input type="text" value=""/>
Administrator	<input type="text" value="Wahr"/>
PflegeAddress	<input type="text" value="Wahr"/>
PflegeVerteiler	<input type="text" value="Wahr"/>
PflegeMerge	<input type="text" value="Wahr"/>
Versand	<input type="text" value="Wahr"/>
Kein Fax	<input type="text" value="Falsch"/>
IR	<input type="text" value="Wahr"/>
Loginversuche	<input type="text" value="0"/>
IP-Kontrolle	<input type="text" value="Falsch"/>
IP-Adresse	<input type="text" value=""/>
Hilfe-Datei	<input type="text" value=""/>

OK  Cancel

## Verteilerpflege

Sie können Ihre Adressen in verschiedene Verteiler (Listen) aufnehmen. Pro Verteiler können Sie festlegen, auf welchem Wege Ihre Ansprechpartner die von Ihnen verschickten Informationen erhalten sollen.

Die Verteiler können Sie mit der Pflegefunktion auch mehreren Adressen gleichzeitig zuordnen.

meta.relations  
Georg Krenzer

Speichern

Adresse Kommunikation **Verteiler** Info Vorschau Investor Relations

**Verteiler je Adresse**


Verteiler	Menge	Privat	Versandform E-Mail	Versandform Fax	Entfernen
Presseverteiler 1	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕
Testverteiler 3	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕
Testverteiler 5	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	✕

Speichern

## Broadcast - Faxversand


Sie können mit Hilfe von meta.crm Faxe an Ihre Ansprechpartner versenden. Die Faxfunktion ist für den gleichzeitigen Versand großer Mengen ausgelegt, deshalb ist sie besonders für die schnelle weltweite Verteilung Ihrer Informationen einsetzbar. Darüber hinaus können Sie auch einen Faxversand planen, welcher dann automatisch zu einem späteren Zeitpunkt gestartet wird.

Ist der Versand abgeschlossen, können Sie mit dem integrierten Faxprotokoll die Zustellung der Nachrichten kontrollieren.

 **Fax**

Anzahl: 41

<b>Kurztext</b>	<input type="text"/>
<b>Gewünschte Versandform berücksichtigen</b>	<input type="checkbox"/> Anzahl aktualisieren
<b>Faxinhalt (*.pdf, *.doc)</b>	<input type="text"/>
<b>Kostenstelle</b>	CS_DMS
	<input type="button" value="Fax vorbereiten"/>
<b>Optional: Versand um</b> (Uhrzeit innerhalb der nächsten 24 Stunden)	<input type="text"/> : <input type="text"/>

 **Faxdetails**

Kurztext	Datum/Zeit	Kostenstelle	Versand um	Auftrag	Zugestellt	In Bearbeitung	Fehlerhaft	Gesamt
KITA	15.03.2004 18:57:43	CS_DMS	Sofort	14541339	1	0	0	1

Organisation	Name	Vorname	Fax-Nr.	Fax-Nr. 2	Status	Beschreibung	Gesendet am/um
Der Wochenblick Verlagsgesellschaft mbH			06144938120		SENT	Erfolgreich zugestellt	15.03.2004 18:57:00

## SMS-Versand

Nachrichten können auch an SMS-fähige Telefone verschickt werden. Diese Funktion ist für den gleichzeitigen Versand zahlreicher Short Messages ausgelegt.

Der SMS-Versand eignet sich hervorragend für die schnelle Zusendung kurzer Informationen, wie die Ankündigung von Pressemitteilungen und Events sowie die Information von Bürgern über Krisensituationen. Per SMS können Sie Ihre Kontakte jederzeit erreichen, unabhängig vom augenblicklichen Aufenthaltsort.



SMS	
Anzahl:	2
Kurztext	<input type="text"/>
Gewünschte Versandform berücksichtigen	<input checked="" type="checkbox"/> Anzahl aktualisieren
SMS-Inhalt	<input type="text"/>
Verwendete Zeichen (max. 160)	<input type="text" value="0"/>
Kostenstelle	<input type="text" value="1234"/>
<input type="button" value="SMS vorbereiten"/> <input type="button" value="SMS sofort senden"/>	



## Schnittstellen

meta.crm verfügt über Schnittstellen zu Microsoft Office und anderen Büro-Suiten. Damit dies über das Internet möglich ist, haben wir ein Modul entwickelt, welches mit Ihren lokalen Anwendungen kommunizieren kann.

Sie können Ihre Kontaktdaten mit Microsoft Word und anderen Textverarbeitungsprogrammen verknüpfen, die E-Mailadressen ins Outlook und Lotus-Notes transferieren und Listen ins Excel exportieren. Außerdem ist es möglich, Ihre lokalen Outlook-Kontakte per Knopfdruck zu aktualisieren.

**WinWord-Datei erstellen**

**Ausgabe**  in Datei  Serienfax

oder in WinWord direkt:

**Seriendruck**  Brief  
 Etikett  
 Umschlag

**Einfügen**  Einfügen  
 Überschreiben

**Position**  An Dokumentanfang  
 Aktuelle Cursorposition

OK

**E-Mail**

Anzahl E-Mails: 1557

**Ausgabe**  in Datei

**Gewünschte Versandform berücksichtigen**  Anzahl aktualisieren

**Empfänger eintragen in**  An  
 CC  
 BCC

OK

**Excel-Datei erstellen**

**Ausgabe**  Direkt in Excel  
 In CSV-Datei (Trennzeichen )

OK

**Outlook Kontakte**

**Ausgabe**  Nur private Outlook-Ordner durchsuchen  
 Private und öffentliche Outlook-Ordner durchsuchen

OK

## Serienbrieffunktion

Mit der direkten Schnittstelle zu Microsoft Word können Sie per Knopfdruck Serienbriefe erstellen, diverse Etiketten generieren sowie die in meta.crm vorhandenen Adressen direkt auf Umschläge drucken.

Vor dem Export können Sie die Aufbereitung der Adressen bestimmen und außerdem festlegen, in welcher Sprache die Anrede generiert werden soll.

Bei dem Export werden die Adressen nach einer im Programm festgelegten Logik aufgebaut. Eine umständliche Zuordnung der Seriendruckfelder ist nicht notwendig.

**WinWord-Datei erstellen**

**Ausgabe**  in Datei  
 Serienfax

oder in WinWord direkt:

**Seriendruck**  Brief  
 Etikett  
 Umschlag

**Einfügen**  Einfügen  
 Überschreiben

**Position**  An Dokumentanfang  
 Aktuelle  
 Cursorposition

**Aufbereitung der Adressen**  Wie in Adresse festgelegt  
 Immer Name zuerst  
 Immer Firma zuerst

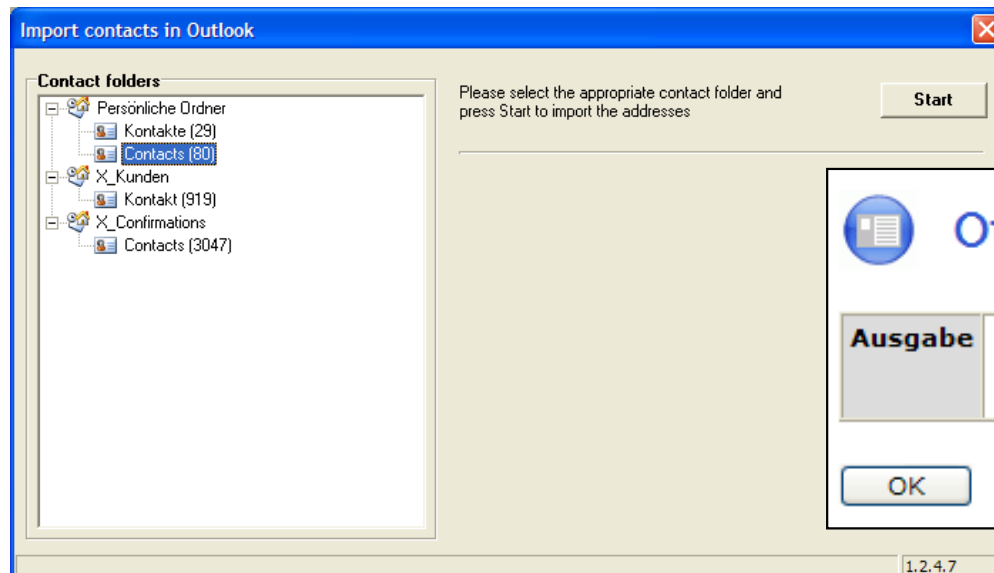
**Sprache der Anrede** Wie in Adresse ▼

OK

## Update von Outlook Kontakten

In meta.crm können die Adressen der gesamten Ansprechpartner Ihres Unternehmens zentral gepflegt werden. Benötigen Ihre Mitarbeiter die Adressen auf den lokalen Rechnern, können diese per Knopfdruck in die Outlook-Kontakte übertragen werden.

Verfügen Mitarbeiter nicht über einen direkten meta.crm-Zugang, können Sie die Anschriften auch in öffentliche Kontaktordner exportieren.



## Investor Relations Funktionalität

Neben der Organisation von Medienadressen können Sie mit meta.crm auch Ihre Aktionäre, sowie Investoren und Analysten verwalten. Hierbei hilft Ihnen die Investor Relations Funktionalität.

Neben der Verwaltung von Analystenbewertungen können Sie auch über die geführten Gespräche Protokoll führen.

IR-Adresstyp: Sonstige

### Aktien

Aktien	In %	Datum	Kommentar
10	1,00	20.02.2004	Testaktien

[Neu](#) [Entwicklung](#)

---

### Analysten

	2003	2004	2005	Empfehlung	Wert	Kommentar	Datum
EPS	4	5	6	Hold	3	kommentar	21.02.2004
EBIT	0	0	0				

[Neu](#) [Entwicklung](#)

---

### Gespächsprotokolle

[Neuer Termin](#)

Editieren	Löschen	Datum	Anlass	Ort
		20.02.2004	Anlass	Wettenberg

### Gesprächsprotokoll editieren

meta.relations  
Georg Krenzer

Datum \*

Ort \*  Anlass \*

Organisierende Bank

Gesprächsinhalt  
Inhalt  
2  
3

All. Sentiment Vorher   
Nachher

Organisation

Weitere Teilnehmer

<- Teilnehmer  
>> Krenzer, Georg / meta.relations

Zusätzliche Teilnehmer

Teilnehmer Test Customer

Sonstiges

## Kunden



Aventis Real Estate



Aventis foundation



be.fair



Ticona



# Kontakt

meta.relations

Georg Krenzer  
Karl-Staib-Str. 44  
65795 Hattersheim

Telefon: +49 (6190) 9199-457  
E-Mail: [krenzer@meta-relations.de](mailto:krenzer@meta-relations.de)  
Internet: [www.meta-relations.de](http://www.meta-relations.de)

